



CHOCO SUPPORT®

Quality Concepts in Chocolate

Choco Support B.V.
Nijverheidstraat 26
4143 HM Leerdam
The Netherlands
t.+31 (0)345 56 90 99
f.+31 (0)345 57 21 84
info@chocosupport.nl
www.chocosupport.nl

Privacyverklaring

Choco Support B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Choco Support B.V. zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij het kopje "Wat als u vragen of klachten heeft?"

In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door Choco Support B.V..

Choco Support B.V. gebruikt de gegevens van haar klanten op de volgende wijze:

- Voor een correcte en complete afhandeling van uw bestelling, noteren wij: naam, e-mailadres, afleveradres en financiële gegevens om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Via onze website verzamelen we locatiegegevens voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken om te kunnen anticiperen op mogelijke nieuwe afzetgebieden en ter verbetering van de gebruiksvriendelijkheid van onze website wordt bijgehouden met welke browser of apparaat u onze website bezoekt.
- Camera beelden voor de bewaking in en om onze panden.

Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

Uw toestemming.

De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben, of waarbij u partij bent.

Wettelijke verplichting.

De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichtingen.

VOOR ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN GELDEN DE VOORWAARDEN VAN DE VOEDINGS- EN GENOTMIDDELENBRANCHE, VASTGESTELD DOOR COVEG EN GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE AMSTERDAM ONDER NUMMER 41199446

| ABN AMRO Bank 58.12.16.229 | BIC: ABNANL2A | IBAN: NL91 ABNA 0581 2162 29 | BTW NR. NL 803521790B01 | K.V.K NR. 11028702 |

Gerechtvaardigd belang.

De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander. Het gaat hierbij om de volgende "gerechtvaardigde belangen":

- Ten behoeve van camerabewaking, in ons belang en in het belang van de bezoekers van onze panden ter bescherming van eigendommen, werknemers, klanten en de voedselveiligheid.
- Ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.

Bent u verplicht de gegevens te verstrekken?

Ja, sommige gegevens vragen wij u verplicht op te geven. Wanneer u deze gegevens niet aan ons wilt geven, dan kunnen wij de overeenkomst met u niet aangaan. Tevens hebben wij gegevens nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Aan wie geven wij uw gegevens door?

Wij gebruiken uw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

We delen de gegevens met de volgende soorten partijen:

- **ICT-bedrijven.** Wij maken gebruik van ICT-bedrijven, zoals websitebeheerders en hosting bedrijven, die de gegevens opslaan en beheren. Deze ICT-bedrijven zijn gevestigd in Nederland.
- **Andere leveranciers.** Wij maken in sommige gevallen gebruik van andere soorten leveranciers, namelijk co-packers en transportbedrijven die wij gebruiken voor het gereedmaken en leveren van uw bestelling. Deze bedrijven zijn gevestigd in Nederland.
- **Accountant.** De gegevens die op de factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant. Onze accountant is gevestigd in Nederland
- **Incassobureau.** Wij kunnen een opeisbare vordering (factuurbedrag) uit handen geven aan een incassobureau. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden. Het incassobureau is gevestigd in Nederland
- **Overheidsinstanties.** We kunnen verplicht worden om gegevens af te staan aan Nederlandse overheidsinstanties.

Worden uw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Nee, wij geven uw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

Ontvangen wij uw gegevens van andere partijen?

Ja, wij ontvangen de hieronder aangegeven gegevens van onze in Nederland gevestigde hosting partner:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Browsergegevens

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Gegevens in de (leden)administratie	Zolang als u met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Bestelgeschiedenis (delen die niet onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen).	Zolang als u met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Cameraopnamen	Maximaal 4 weken na de opnamen
Correspondentie	Zolang als u een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
IP adres	Tot 6 maanden na het laatste websitebezoek.
Informatie over surfgedrag	Tot 6 maanden na het laatste websitebezoek.
Locatiegegevens	Tot 3 maanden nadat de locatiegegevens zijn gegenereerd.
Informatie over credit checks	Tot 6 maanden na uw laatste aanvraag.
Informatie die u op de website invoert om op de website te tonen.	Zolang de informatie relevant is om op de website te tonen.
Informatie die verband houdt met een juridische procedure.	Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.



CHOCO SUPPORT®

Quality Concepts in Chocolate

Choco Support B.V.
Nijverheidstraat 26
4143 HM Leerdam
The Netherlands
t.+31 (0)345 56 90 99
f.+31 (0)345 57 21 84
info@chocosupport.nl
www.chocosupport.nl

Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- een kopie en inzage te vragen in uw gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- onvolledige gegevens aan te laten vullen, gezien de doeleinden waarvoor die worden verwerkt;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- uw gegevens te laten "beperken";
- bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;
- als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van uw gegevens;
- als u de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door u zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van uw gebruik van onze dienst), en u daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format in machineleesbare vorm mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, deze op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als u vragen of klachten heeft?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Wat als u vragen of klachten heeft?

Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Choco Support B.V.
Nijverheidstraat 26, 4143 HM Leerdam
+31(0)345569099
info@chocosupport.nl

VOOR ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN GELDEN DE VOORWAARDEN VAN DE VOEDINGS- EN GENOTMIDDELENBRANCHE, VASTGESTELD DOOR COVEG EN GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE AMSTERDAM ONDER NUMMER 41199446

| ABN AMRO Bank 58.12.16.229 | BIC: ABNANL2A | IBAN: NL91 ABNA 0581 2162 29 | BTW NR. NL 803521790B01 | K.V.K NR. 11028702 |



CHOCO SUPPORT®

Quality Concepts in Chocolate

Choco Support B.V.
Nijverheidstraat 26
4143 HM Leerdam
The Netherlands
t.+31 (0)345 56 90 99
f.+31 (0)345 57 21 84
info@chocosupport.nl
www.chocosupport.nl

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja, we behouden ons het recht voor deze privacyverklaring, die gedateerd is 25 mei 2018, aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u een email-bericht te sturen.

VOOR ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN GELDEN DE VOORWAARDEN VAN DE VOEDINGS- EN GENOTMIDDELENBRANCHE, VASTGESTELD DOOR COVEG EN GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE AMSTERDAM ONDER NUMMER 41199446

| ABN AMRO Bank 58.12.16.229 | BIC: ABNANL2A | IBAN: NL91 ABNA 0581 2162 29 | BTW NR. NL 803521790B01 | K.V.K NR. 11028702 |