

CHOCO SUPPORT® 	Versiedatum:	14-12-2021
	Pagina:	1 van 2
Bestandsnaam met documentcode:	ALG-S-12 Code of Conduct leveranciers	

Choco Support eist van al haar leveranciers dat zij zich committeren aan onderstaande gedragscode voor leveranciers:

MENSENRECHTEN

VN-verklaring van rechten van de mens: We verwachten van onze leveranciers dat zij hun activiteiten uitvoeren met respect voor de mensenrechten, zoals die uiteengezet worden in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Daarnaast dienen leveranciers zich aan de volgende arbeidsnormen te houden:

Vrijheid van vereniging: Leveranciers dienen de rechten van werknemers om zich wel of niet te verenigen in een bepaalde groep te respecteren, zoals toegestaan door en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Werkstatus: Leveranciers mogen alleen werknemers die wettelijk gemachtigd zijn om in hun locatie en faciliteit te werken in dienst hebben en zijn verantwoordelijk om aan de hand van relevante documentatie te verifiëren of deze werknemers het recht hebben om te werken.

Arbeidspraktijken: Leveranciers mogen geen gebruik maken van enige vorm van slavenarbeid, dwangarbeid, schuldarbeid, contractarbeid of onvrijwillige arbeid door gevangenen. Zij dienen zich te onthouden van mensenhandel en uitbuiting of het invoeren van goederen die door slavernij of mensenhandel bezoedeld zijn. Zij mogen het door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs, paspoort of werkvergunning van de werknemer niet innemen als voorwaarde voor arbeid.

Antidiscriminatie en eerlijke behandeling: Leveranciers dienen een werkplek zonder discriminatie te bevorderen en in stand te houden. Zij dienen hun personeel te behandelen met eerlijkheid, waardigheid en respect. Geen enkele vorm van fysiek, seksueel, psychisch of verbaal geweld of misbruik mag worden getolereerd.

Werkuren en rustdagen: Werknemers dienen per zeven dagen ten minste een rustdag te hebben. Overwerk mag alleen op vrijwillige basis plaatsvinden. Indien de lokale wetgeving dit toelaat, kunnen werknemers vrijwillig overwerken op rustdagen op voorwaarde dat hen ten minste een rustdag binnen de volgende zeven dagen wordt toegestaan. Er mag nooit langer dan 21 dagen achter elkaar doorgewerkt worden zonder een rustdag.

Kinderarbeid: Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat er geen gebruik gemaakt wordt van kinderarbeid bij de productie of distributie van hun goederen of diensten. Een kind is een persoon onder de wettelijke minimum arbeidsleeftijd volgens de wetgeving in het land van de faciliteit of, bij het ontbreken van wetgeving, onder de minimumleeftijd voor het voltooien van de benodigde opleiding. Leveranciers mogen geen personen jonger dan 14 jaar in dienst nemen, ongeacht de minimum arbeidsleeftijd in het land.

Loon en vergoedingen: Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat hun werknemers een wettig loon, inclusief overwerkvergoeding en gevarentoeslag en zonder loon discriminatie betaald krijgen. Er mag geen tuchtrechtelijke inhouding op het loon plaatsvinden.

ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat alle werknemers geïnformeerd worden over en getraind worden in het noodplan en veilige werkmethoden. Daarnaast dienen leveranciers te reageren op en te beschikken over systemen die potentiële risico's voor de veiligheid, gezondheid en beveiliging van alle medewerkers opsporen en voorkomen.

MILIEUBEHEER

Leveranciers zijn verantwoordelijk voor het beheren, meten en minimaliseren van de invloed van hun faciliteiten op het milieu. Specifieke aandachtsgebieden zijn luchtmissies, afvalvermindering, herstel en beheer, watergebruik en -afvoer, en de uitstoot van broeikasgassen.

CHOCO SUPPORT® 	Versiedatum:	14-12-2021
	Pagina:	2 van 2
Bestandsnaam met documentcode:	ALG-S-12 Code of Conduct leveranciers	

ZAKELIJKE INTEGRITEIT

Naleving van wetgeving: De zakelijke activiteiten van leveranciers dienen in overeenstemming te zijn met de in de landen en jurisdicties waarbinnen zij opereren toepasselijke wet- en regelgeving. Deze code is van toepassing op activiteiten in de locaties, waar goederen van de leveranciers geproduceerd worden, waar alle gerelateerde diensten uitgevoerd worden en waar de goederen in de toeleveringsketen terechtkomen.

Corruptiebestrijding: Leveranciers mogen zich niet inlaten met enige vorm van omkoping, smeergeld, corruptie, afpersing of verduistering. Leveranciers dienen geen acties te ondernemen die de toepasselijke anticorruptie wetgeving zou kunnen schenden of ervoor zou kunnen zorgen dat Choco Support deze schendt.

Audits en beoordelingen: Choco Support behoudt zich het recht voor de naleving van deze code te controleren. Audits zijn inspecties van de faciliteit, waarbij werknemers geïnterviewd worden en de documenten en zakelijke praktijken van de leverancier geïnspecteerd worden. Dergelijke audits worden uitgevoerd door Choco Support of door een goedgekeurd auditbedrijf. Als tijdens een audit een schending van deze code vastgesteld wordt, dienen leveranciers onmiddellijk te handelen om de situatie naar tevredenheid van Choco Support te corrigeren.

Boeken en documenten: Leveranciers dienen nauwkeurige en transparante boeken, documenten en rekeningen bij te houden om naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en deze code aan te tonen.

Vertrouwelijkheid: Leveranciers dienen informatie over Choco Support te beschermen door het op een veilige plek met beperkte toegang op te bergen en het bespreken of onthullen van dergelijke informatie op openbare plaatsen te vermijden. Deze eisen worden nog strikter nadat er een zakelijke relatie tussen een leverancier en Choco Support tot stand gekomen is.

Klachtenprocedure: Leveranciers dienen interne programma's op te stellen voor het behandelen van meldingen van klachten over de werkplek, met inbegrip van anonieme meldingen.

Klokkenluidersbescherming: Leveranciers zijn verantwoordelijk voor een tijdige melding van werkelijke of vermoedelijke schendingen van de wet of deze code. Dit betreft schendingen door welke werknemer of agent dan ook die namens ofwel de leverancier ofwel Choco Support optreedt. Dergelijke programma's dienen de vertrouwelijkheid van werknemers die de klok luiden te beschermen en verbieden vergelding.

Bevestiging van de voorwaarden

Geaccepteerd en overeengekomen namens _____, leverancier aan Choco Support.
Ik bevestig hierbij dat ik bevoegd ben om de organisatie* aan de genoemde voorwaarden te binden.

Handtekening

Naam

Datum

Functie

Telefoonnummer

E-mailadres

* Voeg a.u.b. een lijst toe van alle bedrijfslocaties en de producten die uw handtekening vertegenwoordigt